

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

o ochraně osobních údajů GDPR podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 platného od 25.5.2018

Společnost **KARPO FLY s.r.o.** se sídlem v **Horní Suché, Na Františku 1370/5, IČO: 26785935**, provádí zpracování osobních údajů fyzických osob při výkonu své podnikatelské činnosti a při poskytování a nabízení svých produktů a služeb fyzickým osobám a obchodním partnerům.

1. Společnost KARPO FLY, s.r.o. v této souvislosti zpracovává osobní údaje:

- a. Svých klientů – osob, u nichž došlo k uzavření kupní smlouvy a prodeji výrobků a služeb společnosti KARPO FLY,
- b. Svých potenciálních klientů – osob, u nichž byla jednání o uzavření kupní smlouvy a prodeji výrobků a služeb společnosti,
- c. Fyzických osob, jejichž údaje společnosti KARPO FLY poskytl sám klient či potenciální klient v souvislosti s nabídkou výrobků a služeb KARPO FLY,

2. V souvislosti výkonem obchodní činnosti KARPO FLY může dojít ke zpracování těchto kategorií osobních údajů:

- a. Identifikační údaje, jimž se rozumí osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, podpis, v případě podnikatelů také IČO a DIČ),
- b. Kontaktní údaje, tedy osobní údaje umožňující kontakt s fyzickou osobou (zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datová schránka, bankovní spojení),
- c. Osobní údaje, které jsou obsazeny ve veřejně dostupných rejstřících, seznamech či evidencích (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitosti, insolvenční rejstřík, atd.)
- d. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smluv či pro přípravu návrhu smluv (v rozsahu vyžadovanými jednotlivými osobami),
- e. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné posouzení majetkové a finanční situace fyzické osoby,
- f. Osobní údaje, jejichž získání a zpracování je nezbytné po plnění povinnosti vyplývajících pro KARPO FLY z platných právních předpisů,
- g. Osobní údaje vyplývající z navázaného smluvního vztahu a poskytování služeb KARPO FLY (údaje o uzavřených smlouvách, jejich trvání, změnách smluv, atd.),

3. Zpracování shora uvedených osobních údajů klienta je v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů, neboť jeho právním důvodem je zpracování, které je:

- a. Nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je fyzická osoba, pro přípravu podkladu nezbytných pro uzavření smlouvy nebo pro přípravu návrhu smlouvy,
- b. Nezbytné pro splnění zákonem stanovených povinností KARPO FLY a Obchodních partneru při poskytování jednotlivých produktů a služeb,
- c. Nezbytné pro účely oprávněných zájmů KARPO FLY a Obchodních partneru – pro účely kontroly zákonnosti a správnosti činnosti KARPO FLY, jeho jednotlivých zaměstnanců a spolupracovníků, pro účely vedení evidence, sledování kvality služeb a spokojenosti klientu, vyřizování stížností, optimalizace poskytování služeb, zamezení protiprávního jednání vůči klientům, následnou péči o klienta, vymáhání pohledávek a pro účely přímého marketingu (oslovování klienta s nabídkou dalších produktů zprostředkovaných KARPO FLY),

4. Osobní údaje fyzických osob uvedených v odst. 1 jsou předávány:

- a. Orgánům veřejné moci na základě jejich zákonného zmocnění a v jeho rozsahu (zejména orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, atd.)

- b. Příslušnému Obchodnímu partnerovi, v rozsahu odpovídajícím účelu zpracování a právnímu titulu zpracování,
- c. Poradcům, kteří na základě smlouvy o obchodním zastoupení jednají jménem společnosti KARPO FLY a kterým jsou osobní údaje klienta předávány v rozsahu nezbytném pro jednání s klientem za účelem zprostředkování a nabídky produktů společnosti,
- d. Smluvním partnerům KARPO FLY, jimiž jsou subjekty, které společnosti KARPO FLY poskytují účetní, daňové a právní služby a IT služby (softwarové aplikace, webhosting, datová uložení) a jež splňují standardy ochrany osobních údajů.

5. Osobní údaje fyzických osob uvedených v odst. 1 budou společnosti KARPO FLY zpracovávány po dobu 10 let od data uzavření poslední smlouvy nebo od data posledního doložitelného jednání mezi KARPO FLY a potenciálním zákazníkem, přičemž lhůta 10 let se počítá vždy o pozdějšího data.

Tyto lhůty vyplývají ze zákonných požadavků na dobu, po kterou je KARPO FLY, stejně jako Obchodní partneři, povinen uchovávat doklady vztahující se k jeho podnikatelské činnosti.

6. Právo společnosti KARPO FLY na zpracování poskytnutých osobních údajů vyplývá ze zákonné úpravy (z.č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a nařízení Evropského Parlamentu a rady EU č. 2016/67 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracovávané osobní údaje je nezbytné uvést do smlouvy, návrhu smlouvy a další dokumentace nezbytné pro zprostředkování. V případě, že klient některé osobní údaje neposkytne, může KARPO FLY odmítnout zprostředkovat produkt či uzavřít smlouvu pro nedostatek zákonných informací.

V případech stanovených zákonem je přímo vyloučeno, aby v případě neposkytnutí osobních údajů v rozsahu požadovaném zákonem, společnost KARPO FLY smlouvu uzavřel.

7. Fyzické osoby uvedené v odst. 1 mají právo:

- a. Na přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které KARPO FLY o fyzické osobě zpracovává,
- b. Na opravu svých osobních údajů zpracovaných KARPO FLY,
- c. Na omezení zpracování svých osobních údajů ve vymezených případech,
- d. Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
- e. Vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem KARPO FLY.

V tomto případě je KARPO FLY povinen ukončit zpracování tehdy, pokud závazné oprávněné důvody pro zpracování na straně KARPO FLY, nepřevazují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta.

- f. Vnést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu.

Na základě písemně uplatněné námitky KARPO FLY bez zbytečného odkladu přestane osobní údaje klienta pro tento účel zpracovávat.

- g. Právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů – právo získat své osobní údaje, jež poskytl společnosti KARPO FLY pro účely splnění smlouvy jejichž zpracování je provedeno automatizovaně a právo předat je jinému správci.
- h. Podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR